

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS AZ IDŐPONTFOGLALÁS ÜGYINTÉZÉSHEZ KAPCSOLATOS
ADATKEZELÉSEKRŐL

A **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Adatkezelő**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről**. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő elnevezése:	PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő rövidített elnevezése:	PÉTÁV Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszáma:	02-09-063561
Adatkezelő adószáma:	11362018-2-02
Adatkezelő székhelye:	7623 Pécs, Tüzér utca 18-20.
Adatkezelő e-elérhetősége:	petavkft@petav.hu
Adatkezelő vezető tisztségviselői:	Vida János

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK (NEVE ÉS) ELÉRHETŐSÉGE:

Neve: L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági Szolgáltatások Zrt.

Elérhetősége: office@ltender.hu

REGISZTRÁCIÓ ÚJ FELHASZNÁLÓKÉNT

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő honlapján <https://idopont.petav.hu/hu/account/login> lehetőséget biztosít időpontfoglalásra ügyintézéshez. Regisztráció új felhasználóként az időpontfoglalásra, ügyintézésre. <https://idopont.petav.hu/hu/account/register>.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, miszerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó tagállami jogszabály: 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról (Tszt.) 6. § (1)

KEZELT ADATOK KÖRE:

e-mail cím

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az **Adatkezelő** az adatkezelésbe adatfeldolgozókat von be.

Név: MULTIMEX KFT.

Székhely: 1037 Budapest, Erdőalja u.147.

Adatfeldolgozási művelet: Az időpontfoglaló rendszer biztosítása, fejlesztése.

Név: GyapiNET Bt.

Székhely: 1113 Budapest, Villányi út 22/B. földszint

Adatfeldolgozási művelet: online rendszerek, weboldal üzemeltetése, karbantartása, fejlesztési igények kezelési támogatása, felhasználói támogatás és kapcsolódó technikai háttér biztosítása.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A regisztrációs adatokat az adatkezelő a felhasználói fiók fennállásáig kezeli.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a szolgáltatását igénybe vevők részére létrehozta a saját honlapján <https://www.petav.hu/> a regisztráció új felhasználóként az időpontfoglalásra, ügyintézésre. <https://idopont.petav.hu/hu/account/register> van lehetősége. Ön abban az esetben tud regisztrálni, mint új felhasználó, ha a jelölő négyzet bejelölésével (tevélegesen pipa elhelyezésével) az ott található Adatkezelési tájékoztatót elolvassa és tudomásul veszi. A regisztrációról e-mailes visszaigazolást küld az Adatkezelő.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik,
- jogorvoslattal élhet.

BEJELENTKEZÉS, IDŐPONTFOGLALÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő honlapján <https://idopont.petav.hu/hu/account/login> lehetőséget biztosít időpontfoglalásra ügyintézéshez.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, miszerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,

Vonatkozó tagállami jogszabály: 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról (Tsz.) 6. § (1)

KEZELT ADATOK KÖRE:

e-mail cím, opcionálisan a profilnál név és a telefonszám megadható

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az

Adatkezelőt, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az **Adatkezelő** az adatkezelésbe adatfeldolgozókat von be.

Név: MULTIMEX KFT.

Székhely: 1037 Budapest, Erdőalja u.147.

Adatfeldolgozási művelet: Az időpontfoglaló rendszer biztosítása, fejlesztése,

Név: GyapiNET Bt.

Székhely: 1113 Budapest, Villányi út 22/B. földszint

Adatfeldolgozási művelet: online rendszerek. weboldal üzemeltetése, karbantartása, fejlesztési igények kezelési támogatása, felhasználói támogatás és kapcsolódó technikai háttér biztosítása.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az Adatkezelő az időpont foglalás során kezelt személyes adatokat az adott ügy elintézéséig tárolja.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a szolgáltatását igénybe vevők részére létrehozta a saját honlapján <https://www.petav.hu/> a bejelentkezést követően a <https://idopont.petav.hu/hu/account/register> lehetősége van időpontfoglalásra. Ön abban az esetben tud bejelentkezni és időpontot foglalni, ha a jelölő négyzet bejelölésével (tevélegesen pipa elhelyezésével) az ott található Adatkezelési tájékoztatót elolvassa és tudomásul veszi. Az időpontfoglalásról e-mailes visszaigazolást küld az Adatkezelő.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Érintett tiltakozási jogának érvényesítése: Adatkezelő külön felhívja az érintett figyelmét, hogy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekében, alapuló kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozáshoz való jogát szóban, vagy az Adatkezelő fenti elérhetőségén terjesztheti elő.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy érintetti minősége igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

A kérelmek benyújtásával kapcsolatban itt tájékozódhat: <https://www.naih.hu>

Pécs, 2026. augusztus 25.

PÉTÁV Pécsi Távfüttő Korlátolt Felelősségű Társaság